

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Ведомость изменений
Версия 5.14.1.0***

СОДЕРЖАНИЕ

ВЕРСИЯ: 5.14.1.0	4
«ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ»	4
ВЕРСИЯ: 5.14.0.0	5
«ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ»	5
«ФЦ»	5
ВЕРСИЯ: 5.13.0.0	6
«ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ»	6
«МОДЕМНАЯ ИНКАССАЦИЯ»	7
«ОТПРАВКА ПОЧТЫ»	7
«ONLINE»	8
«ЧС ФИЛИАЛОВ»	8
ВЕРСИЯ: 5.12.0.0	9
«ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ»	9
«ПЦ»	9
«ОИЛ»	10
«ONLINE»	10
«ПРИЕМ КАРТ DKV»	10
«ВРЕМЕННЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ»	10
«МЕНЕДЖЕРЫ»	11
«ОПЛАТА ДОРОГ»	11
«ГЕНЕРАТОР ТРАНЗАКЦИЙ»	11

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

PIN-код	—	персональный идентификационный номер
БД	—	база данных
БС	—	белый список
ГСУ	—	глобальный список услуг
ДПО	—	дата последнего обслуживания
ИП	—	информационный порог
ЛС	—	лимитная схема
ЛСК	—	лимитная схема комбинированная
ЛСП	—	лимитная схема по пересчёту
ЛПЦТ	—	лимитная схема по пересчёту по ценам терминала
ЛФЦ	—	лимитная схема по фиксированной цене
ЛНР	—	лояльность за наличный расчёт
МЛ	—	месячный лимит
НЛ	—	недельный лимит
ОИ	—	отложенные изменения. Включают ОП и / или ОС
ОИБ	—	отложенные изменения бонусов. Относится к подсистеме ЛНР
ОИЛ	—	отложенные изменения лимита
ОП	—	отложенные пополнения
ОС	—	отложенные списания
ОЦ	—	операционный центр
ПК	—	персональный компьютер (рабочая станция)
ПО	—	программное обеспечение
ПЦ	—	процессинговый центр
РОЦ	—	региональный операционный центр
РП	—	руководство пользователя
СП	—	сигнальный порог
СЛ	—	суточный лимит
ТО	—	точка обслуживания
ТС	—	транспортное средство
ЧЛ	—	частное лицо
ЧС	—	чёрный список
ЧСФ	—	чёрный список фирм
ЭК	—	электронный кошелёк
ЭКП	—	электронный кошелёк по пересчёту
ЭКФЦ	—	электронный кошелёк по фиксированной цене

ВЕРСИЯ: 5.14.1.0**«Основной функционал»****Доработки:**

5042 — В журнал администратора добавлена информации о картах, для которых проводились операции автоматической блокировки / разблокировки

Доработка выполнена для более детального информирования администратора ОЦ о критичных операциях с картами клиента.

5043 — В списке клиентов добавлена цветовая индикация клиентов и карт со схемой работы ЭК

Для большей наглядности и удобства работы со списком клиентов добавлена цветовая индикация клиентов, имеющих карты со схемой ЭК.

XXXX — Реализована возможность автоматического обновления рабочих станций

Для удобства обновления ПО на рабочих станциях (РС) добавлен функционал автообновления. При каждом запуске программы выполняется проверка на соответствие версий БД и РС. В случае если номер версии РС меньше номера версии БД предлагается выполнить автоматическое обновление РС.

ВЕРСИЯ: 5.14.0.0**«Основной функционал»****Доработки:****4961 — Реализована опциональная возможность проведения кредитования карт на терминале по тарифу клиента**

Для предоставления возможности пополнения карт на терминалах по тем же ценам, что и в ОЦ, добавлена возможность пересчёта транзакций кредитования на терминалах по ценам клиента. И терминал и карта должны принадлежать одному филиалу. Цены кредитования могут быть также пересчитаны при выполнении корректировки «Изменение цен транзакций».

4992 — Увеличена степень детализации записей в log-файле по итогам импорта изменений счёта

В файл журнала добавлено наименование клиента и необходимость блокирования / разблокирования его карт после импорта изменений.

«ФЦ»**Доработки:****4990 — Реализована возможность пополнения счетов услуг (создания остатков) по ФЦ за счёт использования средств временных кредитов**

В случае если средств на первом валютном счёте недостаточно, для создания остатка по ФЦ может быть использован временный кредит.

4989, 4991 — Реализована возможность установки предельных сроков реализации остатков по ФЦ

Доработка предназначена для уменьшения финансовых потерь эмитента в случае, когда предоплаченный клиентом остаток не используется длительное время. Увеличение стоимости предоплаченного топлива может привести к убыткам эмитента.

ВЕРСИЯ: 5.13.0.0**«Основной функционал»****Доработки:****4873 — Выполнены доработки, связанные с отказными транзакциями и кодограммами**

- для снижения нагрузки на таблицы отказных транзакций и отказных кодограмм добавлена опциональная возможность не помещать в них повторные записи.
- для уменьшения количества записей в таблицах отказных транзакций и отказных кодограмм добавлена возможность переноса записей с датой помещения в БД более 1 месяца относительно текущей даты, из отказных в корзину отказных.

4904 — Внесён запрет на перевод карты в состояние «Просрочена», если для неё есть нереализованные ОИ / ОИЛ

В терминальное ПО внесены изменения по продлению срока действия карты при реализации ОИ / ОИЛ.

В связи с этими изменениями и для предотвращения обслуживания карт, находящихся в ЧС, в программу внесён запрет на перевод карты в состояние «Просрочена», если для неё есть нереализованные ОИ / ОИЛ.

4906 — Добавлена опциональная возможность не менять ДПО при изменении лимита карты в ОЦ

Реализована возможность не изменять дату последнего обслуживания на карте при выполнении в ОЦ операций с лимитами кошельков карт. Правило изменения ДПО регулируется флагом в настройке.

4909 — Добавлена функция поиска клиента в ряде окон выбора

С целью повышения удобства работы с окнами выбора, открываемыми для добавления/удаления клиента, реализована возможность поиска клиента по его названию.

Функция поиска добавлена в следующие окна выбора клиентов, открываемых по кнопке **Добавить/Удалить**:

- «Персонал», закладка «Клиенты»;
- «Группы фирм», закладка «Фирмы»;
- «Группы ЧЛ».

4910 — Доработан сервис «Оптимизация БД»

С целью повышения эффективности и безопасности работы *Системы* внесены изменения в процедуру оптимизации БД.

4911 — Переименование ОКОНХ на ОКВЭД

В соответствии с изменением в законодательстве название поля «ОКОНХ» изменено на «ОКВЭД». Изменение затронуло элементы интерфейса:

- окна «Эмитенты», закладка «Данные»;
- окна «Фирмы», закладка «Данные»;
- окно «Карты - Клиентские», закладка «Владелец».

4912 — Поддержка дополнительных требований Модуля «Отчеты ОЦ»

С целью реализации новых требований к отчётам, формируемым в *Модуле «Отчёты ОЦ»* для клиентов-фирм обеспечена возможность ввода дополнительных данных для руководителя и главного бухгалтера:

- основание для права подписи;
- реквизиты в родительном падеже:
 - ФИО и основание в родительном падеже — для руководителя;
 - ФИО в родительном падеже — для главного бухгалтера.

4914 — Реализован поиск фирмы по её названию в окне «Группы фирм»

Для повышения удобства работы со списком фирм на закладке «Фирмы» окна «Группы фирм» добавлена возможность поиска фирмы по её названию. Кроме того, на экран выведено отображение ID фирмы.

4916 — Расширены возможности сервиса оповещений

В шаблонах клиентских оповещений добавлена возможность использования ещё одного параметра данных клиентов — «Название для отчетов».

4917 — Реализована возможность настройки способа отображения ФИО частных лиц и персонала в списках в рабочих окнах

В настройке добавлен выбор способа отображения:

- «Фамилия И.О.»;
- «Фамилия Имя»;
- «Имя Фамилия»;
- «Фамилия».

Новый способ отображения не применяется автоматически для добавленных ранее записей.

4919 — В списке клиентов-фирм добавлен новый фильтр

Для отбора фирм, занесённых в ЧС, в списке фирм добавлен фильтр «По состоянию». Фильтр имеет два значения: «В работе» и в «ЧС».

4920 — Разработан функционал автоприёма импорта без блокировки рабочей станции

Для упрощения настройки автоприёма импорта и высвобождения рабочей станции разработан альтернативный способ. Он заключается в формировании файла-ключа, содержащего параметры персонала (файл формируется для пользователя с уровнем доступа мастер или администратор) и имя компьютера. При наличии на компьютере подобного файла автоимпорт осуществляется от имени учётной записи персонала, указанного в нём.

Исправления:**4915 — Убран флаг «Обнуления временного кредита» в окне списания со счёта**

Флаг «Обнуления временного кредита» был добавлен в окно списания со счёта по ошибке.

«Модемная инкассация»**Доработки:****4831 — Реализована возможность проведения подготовки к инкассации с использованием USB-носителя**

Добавлена возможность записи файлов подготовки к инкассации на USB-носитель ёмкостью до 1 Гб. Данный способ инкассации может применяться для терминалов, снабжённых USB-разъёмом.

«Отправка почты»**Доработки:****4903 — Расширены возможности утилиты MessageSender и программы CSMailer по отправке оповещений**

В результате доработки реализована отправка оповещений сразу нескольким адресатам. Формат адресов стандартный для почтовых клиентов. Разделителем адресов является «;» (точка с запятой) или «,» (запятая).

Возможны варианты:

- User <user@smartcard.ru>
- <user@smartcard.ru>
- user@smartcard.ru
- "User" <user@smartcard.ru>

или

- User <user@smartcard.ru>; "User" <user@smartcard.ru>, user@smartcard.ru

4908 — Для утилиты MessageSender реализована возможность отправки оповещений с использованием локального домена

Добавлена опциональная возможность работы утилиты с локальными доменами типа «@mail», «@post».

В рамках доработки также осуществлён перевод утилиты на английский, французский и испанский языки.

«Online»

Доработки:

4907 — Снято ограничение на максимальное количество в 10 услуг для online-карт

Для обеспечения возможности расширения эмитентами ассортимента товаров и услуг, реализуемых по online-картам, снято установленное ранее ограничение в 10 услуг для всех типов online-карт.

4918 — Добавлена возможность обслуживания по услугам, отсутствующим на карте

Для карт типа «F» разработана возможность добавления online-услуг, отсутствующих среди кошельков карт. Единственное требование — наличие первого валютного кошелька. В этом случае обслуживание будет проводиться по пересчётной схеме.

«ЧС филиалов»

Доработки:

4874 — Разработан функционал адресного ЧС филиалов

Реализована возможность получения запретов обслуживания филиалов эмитентов по цепи обмена с ПЦ / РОЦ.

ВЕРСИЯ: 5.12.0.0**«Основной функционал»****Доработки:****4807 — В настройку добавлен параметр по умолчанию для импорта "ID другого приложения"**

Для повышения удобства работы с функционалом импорта данных из других приложений в настройку добавлено задание по умолчанию способа синхронизации ID приложения — «ID другого приложения» или «ID приложения ОЦ».

Эта настройка также действует в режиме автоимпорта.

4790 — В журнал событий добавлена информация об операциях с шаблонами карт

Для предоставления более полной информации о критичных событиях в системе в журнал событий стала записываться информация об операциях, выполняемых с шаблонами карт:

- добавление / изменение шаблона карт;
- удаление шаблона карт;
- добавление / изменение атрибутов кошельков карт в шаблоне;
- удаление кошелька карты из шаблона.

4794 — Расширено поле «Название» окна «Банки»

Для ввода названия банка (особенно при наличии у банка филиалов) не всегда было достаточно предусмотренных для этого в программе 60 символов. Поле расширено до 100 символов.

Исправления:**4791 — Исправлена ошибка передачи карт с кошельками ЭКП, ЛСП и ЛСК клиенту, у которого не задан тариф**

При передаче карты добавлена проверка наличия тарифа клиента для пересчётных схем и тарифа ЛСК для схемы ЛСК.

«ПЦ»**Доработки:****4802 — Настройка поддержки главной услуги (ГУ) для сторонних эмитентов**

В рамках дальнейшего развития ПО реализована настройка передачи ГУ сторонним эмитентам в интерфейсе программы. Ранее подобная настройка выполнялась сотрудниками отдела технической поддержки.

4805 — Расширение функциональности работы со сторонними эмитентами

Реализован функционал, предназначенный для ввода и получения дополнительной информации по взаимодействию со сторонними эмитентами, а именно:

- добавление / удаление счёта эмитента;
- пополнение / списание со счёта и овердрафта эмитента;
- просмотр транзакций изменения счёта эмитента;
- просмотр транзакций обслуживания карт эмитентов (обслуживания карт стороннего эмитента на ТО эмитента-владельца ОЦ, и наоборот).
- изменение остатка счёта стороннего эмитента в результате обслуживания его карт на ТО эмитента-владельца ОЦ (с момента добавления счёта эмитента).

Управление счетами сторонних эмитентов программой не контролируется; ответственность за достоверность данных несёт персонал.

4793 — Реализован контроль передачи транзакций между эмитентами (через ПЦ)

Реализована опциональная возможность получения подтверждения об успешной обработке транзакций обслуживания клиентов сторонних эмитентов на ОЦ эмитента-владельца ТО.

При определённых настройках программы в ОЦ эмитента-владельца ТО от стороннего эмитента через ПЦ отправляется кодограмма квитирования.

4799 — Реализован контроль переданных и полученных от ПЦ пакетов в режиме автообмена

Для снижения нагрузки на администратора системы реализована возможность автоматического контроля пакетов в режиме автообмена данными с ПЦ. Включение / отключение контроля пакетов выполняется в настройке конфигурации.

«ОИЛ»**Доработки:****4800 — Возвращена возможность изменения лимита кошелька карты сразу после формирования ОИЛ**

В настройку конфигурации возвращён флаг «Менять лимит после реализации ОИЛ». При его снятии лимит по кошельку в БД изменяется сразу по окончании процедуры формирования ОИЛ, не дожидаясь реализации ОИЛ и последующего проведения инкассации.

«Online»**Доработки:****4796 — Добавлена возможность просмотра и корректировки online-параметров карт в окнах работы с фирмами / частными лицами**

Для удобства оперативного просмотра и управления online-параметрами карт вызов окна параметров продублирован на закладке «Карты» окон «Фирмы - ...», «Частные лица - ...» по кнопке **Online**.

4797 — Добавлена история изменения online-параметров клиентов и карт

С целью подготовки данных об изменении online-параметров карт и клиентов для их дальнейшего использования в отчётах, а также в решении спорных ситуаций, реализовано сохранение изменений этих параметров в БД.

4801 — Реализована возможность приёма и обработки транзакций в ОЦ эмитента карты сразу после проведения обслуживания на ТО стороннего эмитента

Добавлена возможность обработки транзакций клиентов у эмитента-владельца карты в режиме online, т.е. транзакция попадает в БД не в момент обработки кодограмм из ПЦ (режим offline), а в момент обслуживания карты на терминале. В случае попадания транзакции в отказные, обработать её можно штатным механизмом приёма транзакций из отказных.

«Прием карт DKV»**Доработки:****4795 — Добавлена возможность обслуживания карт немецкой компании DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG на терминалах в режиме online**

В рамках ОЦ реализована привязка услуг к кодам услуг DKV и просмотр сформированных транзакций обслуживания и блокировки. Данный функционал совместим с POS версии 6.06.0003 (и выше), AC версии 2.3.0.0 (и выше) и IEM-AS версии 1.6.0.0 (и выше).

«Временный режим работы»**Доработки:****4792 — Реализована возможность блокировки обслуживания кошелька карты или карты клиента целиком с выбранной даты**

В рамках дальнейшего развития *Модуля* внесены следующие изменения:

- добавлена возможность установки временного режима работы для карты в целом, по истечении которого карта переводится в состояние «Остановлена»;
- реализована возможность блокировки обслуживания одного или нескольких кошельков карты (ранее при блокировке одного из кошельков блокировалась карта целиком).

«Менеджеры»**Доработки:****4767 — Разработан информационный модуль для менеджеров по работе с клиентами**

Основная идея разработки модуля — получение менеджерами оперативной информации об основных событиях, произошедших с их клиентами (клиентами, закреплёнными за менеджерами).

События, по которым производится оповещение менеджера, следующие:

- изменение состояния клиента;
- изменения состояние карты клиента;
- изменения счета клиента;
- окончания срока действия договора клиента;
- обслуживание карты в ЧС;
- просроченные ОП/ОС/ОИЛ;
- просроченные оповещения клиента;
- обнуление временных кредитов.

Предусмотрена также возможность получения менеджером оповещений о событиях по клиентам, не закреплённым за ним. Этот функционал может быть использован, например, для информирования руководителя о событиях, произошедших с VIP-клиентами.

«Оплата дорог»**Доработки:****4804 — Выполнены интерфейсные изменения в списке эмитентов**

Для упрощения визуального поиска эмитентов, выгружаемых в БС оплаты дорог, в списке эмитентов для них устанавливается цветовая отметка (зелёный прямоугольник).

«Генератор транзакций»**Доработки:****4798 — Добавлена возможность удаления необработанных транзакций, полученных с помощью генератора транзакций**

Доработка выполнена с целью удаления ошибочно сгенерированных транзакций из окон:

- «Обработка транзакций»;
- «Отказные транзакции». Для упрощения отбора транзакций в окне добавлен фильтр по источнику их формирования, включающий, в том числе, генератор транзакций.